

# TABELLA DANNI

Damage Table · Listino forfettario di addebito

Documento	Tabella Danni Rentando — Allegato C dei T&C di Noleggio
Versione	1.0 — Aprile 2026
Validità	Si applica a tutti i contratti di noleggio sottoscritti dal 1° maggio 2026
Imposte	Tutti gli importi indicati sono in Euro, IVA esclusa (22%)
Riferimento contrattuale	Art. 14 dei Termini e Condizioni di Noleggio Rentando
Locatore	Rentando Italy S.r.l. — C.F./P.IVA 10568350960 — REA BG-455672

## 1. Metodologia di quantificazione

Gli importi indicati nella presente Tabella Danni sono valori **forfettari predeterminati**, ricavati dai listini ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) e dai listini delle case costruttrici, per i veicoli appartenenti allo stesso segmento o categoria. Tali importi sono comprensivi di:

- costo della parte danneggiata e dei materiali di consumo;
- costo della manodopera per la riparazione/sostituzione;
- costo dello smaltimento dei rifiuti.

In caso di riparazione effettiva del veicolo, Rentando si riserva di emettere fattura con la voce "giorni di fermo tecnico": ovvero i giorni in cui il veicolo non è disponibile al noleggio per riparazioni e attesa ricambi, calcolati alla tariffa standard giornaliera del veicolo noleggiato. La rilevazione del danno avviene con il supporto del **Misuratore Rentando** — card di dimensione 10 cm × 5 cm — che consente la classificazione oggettiva delle abrasioni e delle deformazioni.

## 2. Legenda — Classificazione del danno

Livello	Definizione	Misure (orientative)
<b>NORMALE USURA</b>	Danno minimo conseguente al normale utilizzo del veicolo, <b>NON</b> addebitato al Cliente.	Graffio singolo $\leq 2 \text{ cm} \times 0,5 \text{ cm}$ Ammaccatura $\leq 0,5 \times 0,5 \text{ cm}$ (senza abrasione vernice)
<b>LIEVE</b>	Danno superiore alla normale usura, contenuto entro l'area del Misuratore Rentando.	Estensione $\leq 10 \text{ cm} \times 5 \text{ cm}$
<b>GRAVE</b>	Danno di estensione superiore al Misuratore Rentando ma inferiore a $30 \times 30 \text{ cm}$ . Comprende anche più graffi/ammaccature lievi sulla stessa parte.	$> 10 \times 5 \text{ cm}$ e $\leq 30 \times 30 \text{ cm}$
<b>SOSTITUZIONE</b>	Danno che impedisce il rinoleggio del veicolo: rottura, mancanza, deformazione $> 30 \times 30 \text{ cm}$ , o concorso di più deformazioni gravi sulla stessa parte.	$> 30 \times 30 \text{ cm}$ rottura parte mancante

Nota: tutte le ammaccature con abrasione di vernice non possono essere considerate normale usura e rientrano almeno nel livello LIEVE.

## 3. Danni NON inclusi nella tabella

I seguenti danni non sono coperti dalla quantificazione forfettaria della Tabella Danni e saranno valutati caso per caso con perizia tecnica indipendente, secondo i criteri di cui all'art. 14 dei T&C:

- danni meccanici (motore, cambio, frizione, sospensioni, impianto elettrico, ecc.);
- danni derivanti da errato rifornimento del carburante;
- danni derivanti da gasolio congelato o liquidi non conformi;
- danni al sottoscocca, coppa olio e parti meccaniche basse;
- gravi deformazioni della carrozzeria che interessano lamierati interni e strutture portanti;
- danni alla selleria, tappezzeria, plancia, cruscotto, airbag, cinture di sicurezza, touch screen e accessori interni;
- danni causati da incuria, negligenza o dolo del Cliente;
- danni a tetti e centinature di furgoni causati da urto contro ostacoli sospesi (non è considerata circostanza coperta dalle limitazioni di responsabilità);
- tutti i danni non espressamente menzionati nella Tabella Danni.

#### 4. Gruppi veicolo applicati alla Tabella

Gruppo	Categoria veicolo	Esempi (indicativi)
<b>A</b> Mini / Economy Compact	Vetture utilitarie e piccole compatte — gruppi tariffari A, B, C	Fiat 500, Fiat Panda, Toyota Aygo, Renault Clio, Ford Fiesta, VW Polo
<b>B</b> Intermediate Full Size	Vetture medie e medio-grandi — gruppi tariffari D, E, F, G	Fiat Tipo, VW Golf, Toyota Corolla, Mercedes Classe A, BMW Serie 1
<b>C</b> Premium / Luxury Top	Vetture premium, executive e di lusso	Mercedes Classe E/S, BMW Serie 5/7, Audi A6/A8, Tesla Model S
<b>D</b> Furgoni e Van	Veicoli commerciali fino a 3,5 t — gruppi tariffari V/M	Fiat Ducato, Mercedes Sprinter, Renault Trafic, VW Crafter

## 5. Listino — GRUPPO A — Mini / Economy / Compact

Vetture piccole e utilitarie. Importi in Euro, IVA esclusa (22%). Misure di riferimento: graffio/ammaccatura misurati con Misuratore Rentando 10x5 cm.

CATEGORIA	PARTE / COMPONENT	GRAFFIO Lieve	GRAFFIO Grave	AMMACC. Lieve	AMMACC. Grave	SOSTI- TUZIONE
CARROZZERIA	Cofano anteriore	€ 220	€ 380	€ 380	€ 540	€ 920
	Parafango anteriore	€ 200	€ 340	€ 340	€ 480	€ 800
	Porta anteriore	€ 240	€ 410	€ 380	€ 540	€ 1.180
	Porta posteriore	€ 240	€ 410	€ 380	€ 540	€ 1.180
	Sottoporta	€ 140	€ 270	€ 270	€ 470	€ 800
	Parafango posteriore	€ 240	€ 410	€ 410	€ 600	€ 1.700
	Cofano posteriore / portellone	€ 220	€ 380	€ 380	€ 600	€ 1.450
	Tetto	€ 340	€ 480	€ 410	€ 660	€ 1.900
	Paraurti anteriore	€ 130	€ 250	€ 250	€ 480	€ 660
	Paraurti posteriore	€ 130	€ 250	€ 250	€ 480	€ 660
	Specchietto retrovisore (calotta)	€ 60	€ 140	€ 110	€ 200	€ 200
CERCHI / PNEUM.	Cerchio in lega	€ 120	€ 230	€ 230	€ 350	€ 350
	Cerchio in ferro	€ 90	€ 150	€ 190	€ 190	€ 190
	Coppa ruota	€ 50	€ 50	€ 50	€ 50	€ 50
	Sostituzione pneumatico	—	—	—	—	€ 220
	Kit gonfiaggio (parz./tot.)	—	—	—	—	€ 140
CRISTALLI	Cristallo porta anteriore	€ 220	€ 220	€ 220	€ 220	€ 220
	Cristallo porta posteriore	€ 260	€ 260	€ 260	€ 260	€ 260
	Lunotto	€ 560	€ 560	€ 560	€ 560	€ 560
	Parabrezza	€ 620	€ 620	€ 620	€ 620	€ 620
	Tetto in vetro	€ 870	€ 870	€ 870	€ 870	€ 870
FARI / LUCI	Proiettore alogeno	€ 290	€ 290	€ 290	€ 290	€ 290
	Proiettore LED	€ 1.150	€ 1.150	€ 1.150	€ 1.150	€ 1.150
	Gruppo ottico posteriore	€ 220	€ 220	€ 220	€ 220	€ 220
INTERNI	Sanificazione interno	—	—	—	—	€ 140
	Tappezzeria / finiture	€ 270	€ 270	€ 270	€ 270	€ 270

## 5. Listino — GRUPPO B — Intermediate / Full Size

Vetture medie e medio-grandi. Importi IVA esclusa.

CATEGORIA	PARTE / COMPONENT	GRAFFIO Lieve	GRAFFIO Grave	AMMACC. Lieve	AMMACC. Grave	SOSTI- TUZIONE
CARROZZERIA	Cofano anteriore	€ 240	€ 410	€ 380	€ 540	€ 1.060
	Parafango anteriore	€ 240	€ 380	€ 340	€ 540	€ 920
	Porta anteriore	€ 270	€ 410	€ 410	€ 660	€ 1.310
	Porta posteriore	€ 270	€ 410	€ 410	€ 660	€ 1.450
	Sottoporta	€ 140	€ 270	€ 300	€ 470	€ 800
	Parafango posteriore	€ 240	€ 410	€ 480	€ 920	€ 1.840
	Cofano posteriore / portellone	€ 240	€ 380	€ 410	€ 600	€ 1.700
	Tetto	€ 340	€ 480	€ 480	€ 870	€ 2.080
	Paraurti anteriore	€ 130	€ 250	€ 250	€ 540	€ 800
	Paraurti posteriore	€ 130	€ 250	€ 250	€ 540	€ 800
	Specchietto retrovisore (calotta)	€ 80	€ 170	€ 170	€ 540	€ 600
CERCHI / PNEUM.	Cerchio in lega	€ 130	€ 230	€ 230	€ 510	€ 510
	Sostituzione pneumatico	—	—	—	—	€ 280
CRISTALLI	Cristallo porta	€ 240	€ 240	€ 240	€ 240	€ 240
	Lunotto	€ 620	€ 620	€ 620	€ 620	€ 620
	Parabrezza	€ 720	€ 720	€ 720	€ 720	€ 720
FARI / LUCI	Proiettore alogeno	€ 320	€ 320	€ 320	€ 320	€ 320
	Proiettore LED	€ 1.350	€ 1.350	€ 1.350	€ 1.350	€ 1.350
INTERNI	Sanificazione interno	—	—	—	—	€ 160

## 5. Listino — GRUPPO C — Premium / Luxury / Top

Vetture premium, executive e di lusso. Importi IVA esclusa. Per veicoli "Top Luxury" la quantificazione può essere effettuata caso per caso con perizia.

CATEGORIA	PARTE / COMPONENT	GRAFFIO Lieve	GRAFFIO Grave	AMMACC. Lieve	AMMACC. Grave	SOSTI- TUZIONE
CARROZZERIA	Cofano anteriore	€ 380	€ 660	€ 600	€ 870	€ 1.700
	Parafango anteriore	€ 340	€ 600	€ 540	€ 870	€ 1.450
	Porta anteriore	€ 410	€ 660	€ 660	€ 1.060	€ 2.080
	Porta posteriore	€ 410	€ 660	€ 660	€ 1.060	€ 2.300
	Sottoporta	€ 220	€ 430	€ 480	€ 750	€ 1.280
	Parafango posteriore	€ 380	€ 660	€ 770	€ 1.470	€ 2.940
	Cofano posteriore / portellone	€ 380	€ 600	€ 660	€ 960	€ 2.720
	Tetto	€ 540	€ 770	€ 770	€ 1.390	€ 3.330
	Paraurti anteriore	€ 200	€ 400	€ 400	€ 870	€ 1.280
	Paraurti posteriore	€ 200	€ 400	€ 400	€ 870	€ 1.280
CERCHI / PNEUM.	Cerchio in lega	€ 200	€ 370	€ 370	€ 820	€ 820
	Sostituzione pneumatico	—	—	—	—	€ 460
CRISTALLI	Parabrezza	€ 1.150	€ 1.150	€ 1.150	€ 1.150	€ 1.150
	Lunotto	€ 990	€ 990	€ 990	€ 990	€ 990
FARI / LUCI	Proiettore LED matrix	€ 2.100	€ 2.100	€ 2.100	€ 2.100	€ 2.100
INTERNI	Sanificazione interno	—	—	—	—	€ 200

## 5. Listino — GRUPPO D — Furgoni e Van fino 3,5 t

Veicoli commerciali. Importi IVA esclusa. Le centine, il pianale e le sponde del vano carico hanno valutazione separata.

CATEGORIA	PARTE / COMPONENT	GRAFFIO Lieve	GRAFFIO Grave	AMMACC. Lieve	AMMACC. Grave	SOSTI- TUZIONE
CARROZZERIA	Cofano anteriore	€ 290	€ 480	€ 470	€ 660	€ 1.260
	Parafango anteriore	€ 270	€ 460	€ 410	€ 660	€ 1.130
	Porta anteriore	€ 320	€ 510	€ 480	€ 770	€ 1.620
	Porta laterale scorrevole	€ 380	€ 600	€ 580	€ 920	€ 2.080
	Porta posteriore (battente)	€ 320	€ 510	€ 480	€ 770	€ 1.700
	Parafango posteriore	€ 290	€ 480	€ 540	€ 1.060	€ 2.080
	Tetto / centina	€ 540	€ 770	€ 770	€ 1.310	€ 3.330
	Sponda / fianco vano carico	€ 380	€ 660	€ 660	€ 1.060	€ 2.500
	Pianale vano carico (fondo)	€ 290	€ 540	€ 480	€ 870	€ 1.840
	Paraurti anteriore	€ 160	€ 320	€ 320	€ 660	€ 990
	Paraurti posteriore	€ 160	€ 320	€ 320	€ 660	€ 990
	Specchietto retrovisore	€ 90	€ 200	€ 200	€ 600	€ 700
CERCHI / PNEUM.	Cerchio in lega	€ 150	€ 290	€ 290	€ 600	€ 600
	Cerchio in ferro	€ 110	€ 200	€ 220	€ 220	€ 220
	Sostituzione pneumatico (rinforzato)	—	—	—	—	€ 350
CRISTALLI	Cristallo porta	€ 290	€ 290	€ 290	€ 290	€ 290
	Parabrezza	€ 770	€ 770	€ 770	€ 770	€ 770
	Lunotto / vetro vano carico	€ 660	€ 660	€ 660	€ 660	€ 660
FARI / LUCI	Proiettore alogeno	€ 380	€ 380	€ 380	€ 380	€ 380
	Gruppo ottico posteriore	€ 290	€ 290	€ 290	€ 290	€ 290
INTERNI	Sanificazione vano carico	—	—	—	—	€ 200

## 6. Normale usura — danni NON addebitabili

I seguenti tipi di danno costituiscono normale usura proporzionata all'uso del veicolo e non vengono addebitati al Cliente al momento della riconsegna:

- graffio singolo di estensione massima 2 cm × 0,5 cm su superfici verniciate;
- piccole scalfitture causate da pietre/ghiaia su carrozzeria;
- ammaccatura singola di estensione massima 0,5 cm × 0,5 cm senza abrasione di vernice;
- usura proporzionata di pneumatici e battistrada;
- normale sporco esterno (polvere, fango, salsedine) rimovibile con lavaggio standard.

Restano sempre addebitabili: graffi/ammaccature su tetto, cristalli, specchi, fari, sottoscocca, vetri, cerchioni e pneumatici, anche se di misura inferiore alle soglie sopra indicate.

## 7. Procedura di addebito danni

### In presenza del Cliente al check-in

Il danno è rilevato dall'operatore Rentando insieme al Cliente, che firma il verbale. L'importo viene quantificato dalla Tabella Danni e addebitato sulla carta di credito fornita in cauzione (entro la franchigia del pacchetto sottoscritto).

### In assenza del Cliente / restituzione fuori orario

Il danno viene rilevato dall'operatore Rentando alla riapertura dell'ufficio. Rentando comunica al Cliente entro 3 giorni lavorativi, via email, l'elenco dei danni rilevati con foto e quantificazione da Tabella. Il Cliente ha 14 giorni per contestare la valutazione.

### Danni non quantificabili dalla Tabella

Per danni non inclusi (vedi art. 3 esclusioni) viene incaricato un perito iscritto al Ruolo Nazionale, che redige una stima. Il Cliente riceve copia del verbale di perizia unitamente al preventivo dell'officina.

### Concorso di danni e fermo tecnico

In caso di danni multipli sulla stessa parte, si applica il livello di gravità maggiore. Il fermo tecnico è calcolato come (giorni di indisponibilità del veicolo × tariffa giornaliera standard del veicolo); è incluso nelle riparazioni effettive ma non nella quantificazione forfettaria della Tabella.

## 8. Contestazione e risoluzione controversie

Il Cliente ha facoltà di contestare la quantificazione del danno entro **14 giorni** dall'invio della comunicazione di addebito, scrivendo a [info@rentando.it](mailto:info@rentando.it) o tramite PEC a [rentandoitalysrl@legalmail.it](mailto:rentandoitalysrl@legalmail.it). Per controversie non risolte in via bonaria si rinvia all'art. 24-25 dei T&C (CCIAA Bergamo, ECRCS per turisti UE, piattaforma ODR della Commissione Europea per consumatori). Foro competente: Tribunale di Bergamo.

La presente Tabella Danni costituisce parte integrante dei Termini e Condizioni di Noleggio Rentando e della Lettera di Noleggio sottoscritta dal Cliente. Versione vigente sempre aggiornata su [rentando.it/tabella-danni](http://rentando.it/tabella-danni).