

TERMINI E CONDIZIONI DI NOLEGGIO

General Rental Terms & Conditions

Ragione sociale	RENTANDO ITALY S.R.L. (ex Calissi S.r.l. — rebranding aprile 2026)
Forma giuridica	Società a responsabilità limitata
Sede legale e operativa	Via Maglio del Lotto 36 — 24126 Bergamo (BG), Italia
C.F. / P.IVA	10568350960
REA	BG-455672 · Camera di Commercio di Bergamo
Capitale sociale	€ 10.000,00 i.v. (interamente versato)
DUNS	439911815
Codice SDI (fatturazione)	KRRH6B9
Telefono	+39 339 1459690
Email generale	info@rentando.it
Email amministrazione	amministrazione@rentando.it
PEC	rentandoitalysrl@legalmail.it
Sito web	www.rentando.it

Versione 1.0 — Aprile 2026 · I presenti T&C si applicano a tutti i contratti di noleggio sottoscritti a partire dal 1° maggio 2026.

Indice

1. Premessa e parti del contratto
 2. A chi si applicano i Termini e Condizioni
 3. Chi può noleggiare e chi può guidare
 4. Documenti richiesti
 5. Dove si può guidare il veicolo (territorio)
 6. Tipologia veicolo e scopo d'uso
 7. Lettera di Noleggio
 8. Obblighi del Cliente / Conducente
 9. Servizi inclusi nel noleggio
 10. Servizi opzionali
 11. Cosa è incluso nel prezzo
 12. Costi e oneri aggiuntivi (penali)
 13. Ritiro e riconsegna del veicolo
 14. Danni al veicolo
 15. Manutenzione del veicolo
 16. Incidenti e guasti meccanici
 17. Carburante / Energia (Full to Full)
 18. Cauzione e mezzi di pagamento
 19. Fatturazione
 20. Prolungamento del noleggio
 21. Risoluzione anticipata e restituzione
 22. Geolocalizzazione e dispositivi a bordo
 23. Privacy e protezione dei dati personali (GDPR)
 24. Reclami e risoluzione delle controversie
 25. Foro competente e legge applicabile
 26. Diritto di recesso (consumatori)
 27. Disposizioni finali
- Allegato A — Listino Penali e Oneri Aggiuntivi
- Allegato B — Informativa Privacy estesa (art. 13 GDPR)
- Allegato C — Tabella Danni (documento autonomo, rentando.it/tabella-danni)

1. Premessa e parti del contratto

Benvenuti in Rentando. I presenti Termini e Condizioni Generali di Noleggio (di seguito "T&C") regolano il rapporto contrattuale tra RENTANDO ITALY S.R.L. (di seguito "Rentando" o il "Locatore"), Società a responsabilità limitata con sede legale e operativa in Via Maglio del Lotto 36, 24126 Bergamo (BG) — Italia, C.F. e P.IVA 10568350960, iscritta al Registro Imprese di Bergamo al n. REA BG-455672, capitale sociale Euro 10.000,00 interamente versato, PEC rentandoitalysrl@legalmail.it, Codice SDI KRRH6B9 (di seguito "Rentando"), e il Cliente (di seguito "Cliente" o "Conducente") che sottoscrive la Lettera di Noleggio per il noleggio di autovetture e furgoni.

Il rapporto contrattuale tra il Cliente e Rentando è regolato dai seguenti documenti, in ordine gerarchico decrescente:

- la Lettera di Noleggio firmata dal Cliente al ritiro del veicolo;
- la email di conferma prenotazione (per noleggi prenotati su rentando.it);
- i presenti T&C, inclusi gli allegati;
- le condizioni di prenotazione Rentando;
- il Listino Penali e Franchigie Rentando vigente (Allegato A).

In caso di contraddizione tra i suddetti documenti, prevarrà quello elencato per primo.

2. A chi si applicano i Termini e Condizioni

I presenti T&C si applicano: (i) al Cliente che sottoscrive la Lettera di Noleggio nel campo "Conducente"; (ii) all'eventuale soggetto pagatore diverso dal Conducente, indicato nel campo "Dettagli Fatturazione"; (iii) ai Conducenti aggiuntivi espressamente indicati e autorizzati nella Lettera di Noleggio. Tutti i predetti soggetti assumono in solido le responsabilità economiche derivanti dal noleggio.

Il Cliente che consente la guida del veicolo a persona non autorizzata viola i presenti T&C e risponde di tutte le conseguenze, comprese quelle assicurative: in tale caso le limitazioni di responsabilità eventualmente sottoscritte (Opzioni Danni / Furto / Pacchetti Protezione) verranno meno e resterà operativa solo la R.C. Auto obbligatoria.

3. Chi può noleggiare e chi può guidare

Requisiti per noleggiare

Possono noleggiare presso Rentando le persone fisiche giuridicamente capaci di sottoscrivere un contratto, in possesso di mezzo di pagamento valido e documenti di identità in corso di validità, nonché società ed enti con apposita rappresentanza.

Età minima per categoria veicolo

Categoria veicolo	Età minima	Possesso patente da	Note
Mini / Economy / Compact (auto)	21 anni	2 anni	Supplemento Young Driver 21–24
Intermediate / Full Size	23 anni	3 anni	Supplemento Young Driver 23–24
Premium / Luxury	25 anni	5 anni	—
Top Luxury	30 anni	5 anni	Su valutazione Rentando
Furgoni e Van fino 3,5 t	23 anni	3 anni	Patente B sufficiente
Minibus 9 posti	25 anni	3 anni	Patente B sufficiente

Neopatentati

Si applicano le regole del Codice della Strada vigente. In particolare:

- Conseguimento patente antecedente al 14 dicembre 2024: neopatentati per 1 anno, possono condurre veicoli con potenza fino a 55 kW/t.
- Conseguimento patente dal 14 dicembre 2024: neopatentati per 3 anni, possono condurre veicoli con rapporto peso/potenza fino a 75 kW/t e potenza massima 105 kW.

4. Documenti richiesti

Documento	Quando è obbligatorio
Carta d'Identità	Cittadini italiani / UE che noleggiare in Italia
Passaporto	Cittadini extra-UE che noleggiare in Italia
Patente di guida italiana o UE	Cittadini italiani / UE — formato cartaceo o plastificato (NO digitale)
Patente internazionale	Cittadini extra-UE — abbinata alla patente nazionale
Codice Fiscale / Tessera Sanitaria	Residenti in Italia che noleggiare in Italia
Visura camerale	Clienti business / società

Non sono accettate riproduzioni fotografiche, immagini su smartphone, patenti in formato digitale/PDF emesse da siti privati. È responsabilità del Cliente accertarsi di possedere la documentazione richiesta prima del ritiro del veicolo.

5. Dove si può guidare il veicolo

Autovetture

È consentita la circolazione nei seguenti paesi (di seguito "Territorio"): Italia, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia (Corsica inclusa, esclusi territori d'oltremare), Germania, Irlanda, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica Ceca, Slovenia, Spagna (escluse isole, Ceuta e Melilla), Svezia, Svizzera, Regno Unito.

La circolazione in Croazia, Ungheria, Slovenia è consentita solo previa sottoscrizione del prodotto opzionale "Cross Border Fee" (vedi Allegato A). La circolazione non autorizzata all'estero comporterà l'applicazione di una penale da € 500 a € 3.000.

Furgoni e veicoli commerciali

Possono essere condotti esclusivamente in Italia. La circolazione fuori dal territorio italiano comporta l'applicazione della penale "Cross Border Penalty" (vedi Allegato A) e il venir meno delle limitazioni di responsabilità sottoscritte.

6. Tipologia veicolo e scopo d'uso

Autovetture: trasporto di passeggeri secondo il numero massimo riportato sul certificato di immatricolazione. **Furgoni:** trasporto merci entro il limite di peso indicato sul libretto. **Minibus:** trasporto persone con patente B (fino a 9 posti incluso conducente).

Rentando non assicura merci e bagagli trasportati a bordo del veicolo e non risponde del loro perimento, salvo dolo o colpa grave.

7. Lettera di Noleggio

La Lettera di Noleggio è il documento contrattuale firmato dal Cliente al ritiro del veicolo. Riassume le condizioni particolari del noleggio: identificativi del Cliente, dettagli del veicolo, periodo e luogo di noleggio, tariffa applicata, accessori, opzioni di limitazione responsabilità, dichiarazione stato veicolo (check-out), dichiarazione di restituzione (check-in).

Con la firma della Lettera di Noleggio (anche in modalità grafometrica/digitale), il Cliente accetta espressamente i presenti T&C anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. per quanto applicabili.

8. Obblighi del Cliente / Conducente

Il Cliente e ogni Conducente autorizzato si obbligano a:

- fornire informazioni corrette su generalità, età, residenza e requisiti di guida;
- restituire il veicolo, le chiavi, gli accessori e la documentazione nella stazione, data e ora indicate nella Lettera di Noleggio (è concessa una tolleranza di 59 minuti);
- rispettare le norme del Codice della Strada italiano e dei paesi attraversati;
- custodire il veicolo con la massima diligenza, attivando antifurto e sistemi di sicurezza;
- non guidare sotto effetto di alcool, sostanze stupefacenti, psicotrope o farmaci che compromettano la capacità di guida;
- rifornire il veicolo con il carburante corretto indicato sul libretto;
- segnalare immediatamente eventuali spie di allerta o malfunzionamenti;
- non consentire la guida a persona non autorizzata;

- non utilizzare il veicolo per: noleggio a terzi, gare/competizioni, fuoristrada, traino di rimorchi non autorizzati, trasporto di merci pericolose/illegali, lezioni di guida;
- non trasportare passeggeri a pagamento;
- segnalare entro 24 ore furto, smarrimento chiavi/documenti, sinistri (con denuncia alle Autorità competenti);
- non fumare e non consumare alimenti/bevande all'interno del veicolo;
- restituire il veicolo nello stesso stato in cui è stato consegnato (salvo normale usura).

L'inadempimento di tali obblighi costituisce grave inadempimento contrattuale e legittima Rentando alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., con conseguente restituzione immediata del veicolo e perdita delle limitazioni di responsabilità sottoscritte.

9. Servizi inclusi nel noleggio

Servizio	Incluso
Assicurazione R.C. Auto obbligatoria	✓
Assistenza tecnica al veicolo (h24)	✓
Pulizia ordinaria del veicolo	✓
Restituzione nella stessa stazione di ritiro	✓
Opzione Danni Basic (con franchigia)	✓
Opzione Furto Basic (con franchigia)	✓
Chilometraggio (limitato o illimitato)	a seconda della tariffa
Assistenza medica al conducente	opzionale
Conducente aggiuntivo	opzionale
Telepass / pedaggi gestiti	opzionale

10. Servizi opzionali

A richiesta del Cliente, e dietro pagamento di un corrispettivo aggiuntivo, Rentando offre i seguenti servizi opzionali (dettagli e prezzi nel Listino allegato e su rentando.it):

- Pacchetti protezione "Medium" e "Premium" (riduzione franchigia)
- Seggiolino bambini omologato + dispositivo antiabbandono
- Conducente aggiuntivo
- Riconsegna in stazione diversa (One Way)
- Full Tank Option (FTO) — pieno forfettario
- Cross Border Fee (autorizzazione guida in Croazia/Ungheria/Slovenia)
- Catene da neve (obbligatorie 15 nov – 15 apr in regioni del Nord)
- Pneumatici invernali (su prenotazione)
- Telepass (gestione automatica pedaggi)
- Servizio "Fuori Orario" (ritiro/consegna h24)
- Upgrade categoria veicolo (su disponibilità)
- Late Check-in (tolleranza riconsegna estesa)
- Proroga noleggio

11. Cosa è incluso nel prezzo

Il prezzo del noleggio comunicato in fase di prenotazione comprende:

- il prezzo giornaliero per il numero di giorni concordato;
- i servizi di mobilità inclusi (art. 9);
- i servizi opzionali sottoscritti (art. 10);
- l'IVA al 22%;

- eventuali supplementi connessi all'età o al profilo del Conducente (es. Young Driver).

Il Cliente autorizza espressamente Rentando ad addebitare sulla carta di credito/strumento di pagamento utilizzato per la cauzione tutti gli importi maturati e non saldati al termine del noleggio.

12. Costi e oneri aggiuntivi (penali)

Contravvenzioni e multe

Le contravvenzioni e le sanzioni amministrative connesse alla circolazione del Veicolo non sono saldate da Rentando e devono essere pagate direttamente dal Cliente all'Autorità che ha emesso il verbale. Rentando, in qualità di proprietaria del Veicolo, fornirà alle Autorità competenti i dati identificativi del Conducente. Il Cliente è tenuto a comunicare prontamente a Rentando l'avvenuto pagamento o l'opposizione al verbale. In caso di rinotifica della sanzione a Rentando, sarà addebitata la penale di rinotifica come da Listino. Nei casi in cui Rentando sia costretta al pagamento della sanzione per conto del Cliente (es. infrazioni emesse da Autorità estere o portuali, fermi amministrativi), avrà diritto al rimborso integrale dell'importo dal Cliente.

Altri costi e oneri

Oltre al canone di noleggio, al carburante mancante e ai danni al Veicolo, il Cliente può essere chiamato a corrispondere ulteriori oneri (es. pulizia straordinaria, smarrimento chiavi/documenti, riconsegna oltre tolleranza, conduzione non autorizzata fuori territorio, manomissione dispositivi a bordo, ecc.). Gli importi forfettari di tali oneri sono integralmente riportati nel Listino Penali Rentando di cui all'Allegato A dei presenti T&C, sempre disponibile nella versione vigente su rentando.it/listino.

Danni al Veicolo

La quantificazione dei danni materiali al Veicolo è disciplinata dalla Tabella Danni Rentando, documento autonomo e parte integrante dei presenti T&C, pubblicato su rentando.it/tabella-danni. Il documento contiene la classificazione dei livelli di danno (Normale Usura / Lieve / Grave / Sostituzione), le misure oggettive applicabili, i gruppi veicolo e gli importi forfettari per parte e per livello. Si rinvia all'art. 14 per la procedura di rilevazione e contestazione.

Tutti gli importi indicati nel Listino e nella Tabella Danni sono in Euro, IVA esclusa (IVA 22%), salvo diversa indicazione.

13. Ritiro e riconsegna del veicolo

Ritiro (Check-Out)

Al ritiro, il Cliente firmerà la sezione "check-out" della Lettera di Noleggio che descrive lo stato del veicolo: chilometraggio, livello carburante, danni preesistenti rilevati e segnalati nel diagramma veicolo. È onere del Cliente segnalare al personale Rentando eventuali difetti/danni visibili non riportati: in difetto, il Cliente sarà ritenuto responsabile di ogni danno rilevato alla riconsegna ai sensi dell'art. 1588 c.c.

Riconsegna (Check-In)

Il Cliente dovrà restituire il veicolo nella stazione, data e ora indicate nella Lettera di Noleggio. È concessa una tolleranza di 59 minuti. Oltre tale termine si applica una penale pari a 1 canone giornaliero più € 50. Il veicolo sarà ispezionato congiuntamente al Cliente; in caso di restituzione fuori orario o assenza del Cliente, il veicolo verrà ispezionato successivamente e qualsiasi nuovo danno rilevato sarà imputato al noleggio in corso.

14. Danni al veicolo

Il Cliente è responsabile dei danni rilevati alla riconsegna e non segnalati come preesistenti, ai sensi dell'art. 1588 c.c., salvo prova che l'evento dannoso non sia conseguenza della sua condotta (anche omissiva) e di aver custodito il veicolo con la massima diligenza. La sottoscrizione di limitazioni/esclusioni di responsabilità non comporta inversione dell'onere della prova.

Classificazione del danno e normale usura

I danni rilevati alla riconsegna sono classificati secondo i quattro livelli indicati nella Tabella Danni Rentando (Allegato C dei presenti T&C, pubblicata su rentando.it/tabella-danni): Normale Usura (non addebitata), Lieve, Grave, Sostituzione. La rilevazione avviene mediante il Misuratore Rentando (card 10 × 5 cm) per garantire una valutazione oggettiva.

Quantificazione danni

I danni sono quantificati in via forfettaria sulla base della Tabella Danni Rentando, che riporta gli importi (IVA esclusa 22%) per ciascuna parte del Veicolo, livello di danno e gruppo veicolo. I danni non riconducibili alla Tabella (es. danni meccanici, sottoscocca, interni, deformazioni superiori a 30 × 30 cm) sono valutati con perizia tecnica indipendente. Il Cliente può contestare la quantificazione entro 14 giorni dalla comunicazione, secondo le modalità di cui all'art. 24.

Noleggi mensili / plurimensili e veicoli commerciali — 7 zone distinte

Per i contratti di noleggio mensile/plurimensile e per veicoli commerciali (furgoni, minibus), qualora i danni siano riscontrati su più zone distinte del Veicolo, l'importo massimo di responsabilità potrà essere applicato separatamente per ciascuna zona danneggiata, fino a un

massimo di sette (7) eventi distinti. Le zone considerate sono: (1) anteriore, (2) posteriore, (3) lato sinistro, (4) lato destro, (5) tetto, (6) parabrezza, (7) lunotto. Eventuali danni alla parte inferiore del Veicolo, agli interni o danni meccanici costituiscono responsabilità aggiuntive separate.

Furto del veicolo

In caso di furto, totale o parziale, è obbligo del Cliente: (i) effettuare immediatamente denuncia alle Autorità competenti; (ii) consegnare copia della denuncia entro 48 ore unitamente alle chiavi del Veicolo presso la più vicina sede Rentando; (iii) collaborare attivamente nella gestione del procedimento giudiziario. In difetto di consegna delle chiavi e della documentazione nei termini, il Cliente sarà responsabile per l'intero valore assicurato del Veicolo (Quattroruote vigente, o valore di listino se Veicolo immatricolato da meno di 6 mesi).

15. Manutenzione del veicolo

Rentando si obbliga, ai sensi dell'art. 1575 c.c., a consegnare il veicolo in buono stato di manutenzione e a garantirne il pacifico godimento durante il noleggio. Il Cliente è tenuto a controllare livelli di olio e acqua, pressione e usura pneumatici, e a prestare attenzione alle spie di allerta. Modifiche o interventi meccanici sul veicolo sono vietati salvo previa autorizzazione scritta di Rentando.

16. Incidenti e guasti meccanici

In caso di guasto o incidente, il Cliente deve: (i) contattare immediatamente il numero di assistenza Rentando +39 339 1459690 (h24) o l'ufficio di noleggio Rentando; (ii) allertare le Autorità locali di polizia in caso di sinistro; (iii) inviare a Rentando entro 24 ore il modulo CAI (Constatazione Amichevole) debitamente compilato e firmato; (iv) consegnare l'originale della denuncia in caso di furto o smarrimento di chiavi/documenti. Il mancato rispetto di tali obblighi comporta il venir meno delle limitazioni di responsabilità.

17. Carburante / Energia

Veicoli a carburante — Policy Full to Full

Tutti i veicoli sono consegnati con il pieno di carburante. Il Cliente si obbliga a restituire il veicolo con il pieno (indicatore al massimo, 8/8). In caso di restituzione con carburante mancante: per percorrenze <100 km è richiesta la ricevuta di rifornimento (stazione entro 25 km dall'ufficio Rentando); per percorrenze >100 km la quantificazione avviene sull'indicatore. Si applica una penale fissa per rifornimento (vedi Listino) più l'importo del carburante mancante calcolato a € 2,50/litro.

Veicoli elettrici / ibridi plug-in

I veicoli elettrici sono consegnati con carica batteria al ≥80%. Il Cliente si obbliga a restituire il veicolo con carica al ≥80% (tolleranza 5%) e a mantenere durante il noleggio una carica non inferiore al 10% per evitare danni alla batteria. È vietato ricaricare con cavi diversi da quelli forniti, salvo presso colonnine pubbliche. Cavi mancanti o danneggiati comportano l'addebito delle penali da Listino. Costi di stazionamento colonnina: il Cliente autorizza Rentando ad addebitare eventuali costi di parcheggio per superamento del tempo massimo di sosta in ricarica fissato dal gestore della colonnina (impianti AC/DC), come da Listino.

Veicoli ibridi plug-in

I veicoli ibridi plug-in sono consegnati con il pieno di carburante. La batteria è consegnata scarica e deve essere riconsegnata scarica: eventuali kWh in eccesso non saranno rimborsati. Le dotazioni di ricarica (cavo pubblico, sistema domestico) saranno indicate nel modulo check-out; in assenza di specifica segnalazione, la dotazione si intende completa. Per ZTL: il Cliente è tenuto a comunicare alla riconsegna l'eventuale passaggio in Zone a Traffico Limitato (con indicazione del Comune) per consentire a Rentando di richiedere le autorizzazioni di rito. In caso di omessa comunicazione, il Cliente si impegna a rimborsare eventuali sanzioni successive.

18. Cauzione e mezzi di pagamento

Al ritiro del veicolo, il Cliente dovrà presentare una carta di credito personale a suo nome per la pre-autorizzazione del deposito cauzionale. L'importo della cauzione varia in funzione del Pacchetto Protezione sottoscritto e della categoria del veicolo:

Pacchetto	Cauzione (pre-autorizzazione carta)
Base (franchigia standard)	€ 800,00 vetture / € 1.500,00 furgoni
Medium Protection	€ 300,00
Premium Protection (franchigia €0)	€ 100,00 (formale)

Mezzi di pagamento accettati

Visa, Mastercard, American Express (intestate al Cliente, in plastica con nome impresso). Non sono accettate: carte prepagate (incluso PostePay), carte virtuali, carte non a nome del Cliente. È accettato il bonifico bancario anticipato per noleggi confermati almeno 5 giorni lavorativi prima del ritiro: le coordinate bancarie aggiornate vengono comunicate dall'amministrazione su richiesta scrivendo a

amministrazione@rentando.it.

19. Fatturazione

La fattura finale è emessa entro 1 giorno lavorativo dalla riconsegna del veicolo. Per i clienti residenti in Italia la fattura è inviata tramite Sistema di Interscambio (SDI) in formato elettronico, conformemente alla Legge di Bilancio 2018. Il Codice SDI di Rentando Italy S.r.l. è KRRH6B9. Una "copia di cortesia" in PDF può essere inviata via email su richiesta. Eventuali correzioni alle informazioni di fatturazione devono essere comunicate al check-out o entro 24 ore tramite email a amministrazione@rentando.it.

In caso di mancato pagamento alla data di esigibilità, per Clienti non consumatori si applicano interessi di mora pari al tasso BCE + 5%, oltre alle spese di recupero credito.

20. Prolungamento del noleggio

Per estendere il periodo di noleggio, il Cliente deve: (i) richiedere telefonicamente l'autorizzazione all'ufficio di partenza con almeno 24 ore di preavviso; (ii) recarsi presso la più vicina stazione Rentando per la riemissione della Lettera di Noleggio; (iii) saldare l'integrazione del corrispettivo. **Non sono ammesse estensioni che comportino la disponibilità del medesimo veicolo per oltre 30 giorni**: in tal caso, Rentando potrà proporre la stipula di un nuovo contratto (eventualmente con diverso veicolo).

21. Risoluzione anticipata e restituzione

Rentando si riserva la facoltà di risolvere anticipatamente il noleggio ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa comunicazione via email/PEC, in caso di: (i) mancato pagamento; (ii) violazione anche solo di uno degli obblighi dell'art. 8; (iii) venir meno del mezzo di pagamento (carta scaduta, plafond insufficiente); (iv) richiesta di restituzione per manutenzione straordinaria o sostituzione del veicolo.

Trascorse 24 ore dalla scadenza contrattuale senza riconsegna né comunicazioni, Rentando potrà denunciare il fatto alle Autorità per appropriazione indebita e addebitare al Cliente: 1 canone giornaliero + € 50 per ciascun giorno di ritardo, oltre a tutti i danni e oneri conseguenti.

22. Geolocalizzazione e dispositivi a bordo

I veicoli Rentando possono essere equipaggiati con dispositivi telematici/GPS per le seguenti finalità: (i) gestione del noleggio (consegna, ripresa, manutenzione, fatturazione, rilevazione km extra); (ii) prevenzione e contrasto frodi e furti; (iii) verifica del rispetto delle obbligazioni contrattuali (es. circolazione fuori territorio, ritardo riconsegna); (iv) gestione sinistri e ricostruzione dinamica; (v) controllo parametri di salute della flotta. Il Cliente non è autorizzato a disconnettere o rimuovere il dispositivo: in tal caso si applicano le penali da Listino e il Cliente risponde integralmente di eventuali danni al veicolo. Per i dettagli sul trattamento dei dati di geolocalizzazione si rinvia all'Informativa Privacy estesa (Allegato B).

23. Privacy e protezione dei dati personali (GDPR)

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 101/2018, Rentando Italy S.r.l. (P.IVA IT 10568350960) è Titolare del trattamento dei dati personali forniti dal Cliente in fase di prenotazione, ritiro e durante il noleggio.

Finalità del trattamento

- esecuzione del contratto di noleggio e prestazione dei servizi connessi (base giuridica: art. 6.1.b GDPR);
- adempimenti fiscali, contabili e legali (art. 6.1.c GDPR);
- sicurezza e prevenzione frodi/furti (art. 6.1.f — interesse legittimo);
- geolocalizzazione veicolo per le finalità di cui all'art. 22 (art. 6.1.f);
- invio di comunicazioni commerciali (solo previo consenso libero e revocabile, art. 6.1.a).

Dati trattati

Dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale), dati di contatto (email, telefono, indirizzo), dati documentali (carta identità, patente, passaporto), dati di pagamento, dati di geolocalizzazione del veicolo durante il noleggio, eventuali dati relativi a sinistri.

Conservazione

I dati sono conservati per la durata del contratto e successivamente per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi di legge (10 anni per documenti fiscali, ai sensi del Codice Civile e della normativa tributaria).

Diritti del Cliente (artt. 15-22 GDPR)

Il Cliente ha diritto di: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati, opposizione, revoca del consenso. Per esercitare tali diritti scrivere a privacy@rentando.it. Il Cliente ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Informativa estesa disponibile su www.rentando.it/privacy.

24. Reclami e risoluzione delle controversie

Eventuali reclami devono essere inviati per iscritto a info@rentando.it o a mezzo PEC a rentandoitalysrl@legalmail.it, entro **14 giorni** dall'evento contestato (es. addebito danni, fatturazione). Rentando risponderà entro 30 giorni. In caso di mancata risoluzione bonaria, il Cliente consumatore potrà rivolgersi a:

- Conciliazione presso una Camera di Commercio (es. CCIAA Bergamo);
- Piattaforma ODR della Commissione Europea (ec.europa.eu/consumers/odr);
- European Car Rental Conciliation Service (ECRCS) per noleggi transfrontalieri (www.ecrcs.eu).

25. Foro competente e legge applicabile

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del contratto è competente in via esclusiva il Foro di Bergamo. Per i Clienti consumatori (D.Lgs. 206/2005) trova applicazione il foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore, quale foro inderogabile.

26. Diritto di recesso (consumatori)

Ai sensi dell'art. 47, comma 1, lett. n) del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), il diritto di recesso non si applica ai contratti di noleggio veicoli con data e luogo specifici di esecuzione, in quanto rientranti nei "servizi di noleggio di autoveicoli da effettuarsi in una data o in un periodo determinato".

Per le prenotazioni effettuate su rentando.it, le condizioni di cancellazione/modifica sono specificate al momento della prenotazione e nella email di conferma. In genere:

- Cancellazione gratuita fino a **48 ore** prima del ritiro;
- Cancellazione con costi (50% del totale) tra 48 e 24 ore prima;
- Cancellazione tardiva (< 24 ore) o no-show: nessun rimborso.

27. Disposizioni finali

I presenti T&C costituiscono l'intero accordo tra le parti relativamente al noleggio del veicolo. Eventuali modifiche o integrazioni dovranno essere concordate per iscritto. L'invalidità o l'inefficacia di una clausola non comporterà l'invalidità delle altre clausole, che resteranno pienamente operative.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le seguenti clausole: art. 8 (Obblighi del Cliente), art. 12 (Penali), art. 14 (Danni al veicolo), art. 18 (Cauzione), art. 21 (Risoluzione anticipata), art. 22 (Geolocalizzazione), art. 25 (Foro competente).

Allegato A — Listino Penali

Versione vigente da Aprile 2026. Tutti gli importi sono espressi in Euro, IVA esclusa (IVA 22%), salvo diversa indicazione. La quantificazione dei danni materiali al veicolo è disciplinata dalla Tabella Danni Rentando pubblicata su rentando.it/tabella-danni. Il Listino aggiornato è sempre disponibile su rentando.it/listino.

VOCE	IMPORTO (IVA escl.)
Rinotifica contravvenzioni / multe / pedaggi	€ 50,00 / cad.
Pulizia straordinaria — vetture (min / max)	da € 50 a € 200
Pulizia straordinaria — furgoni	da € 80 a € 250
Servizio rifornimento (penale fissa)	€ 15,00
Costo carburante mancante	€ 2,50 / litro
Smarrimento chiavi — vetture	€ 200,00
Smarrimento chiavi — furgoni	€ 300,00
Smarrimento documenti veicolo (libretto, ecc.)	€ 180,00
Conduzione fuori territorio italiano (vetture) senza autorizz.	da € 500 a € 3.000
Cross Border Penalty (furgoni)	€ 1.500,00
Riconsegna oltre 59 minuti (per giorno o frazione)	1 canone giorn. + € 50
Pratica gestione sinistro	€ 50,00
Disconnessione / manomissione dispositivo GPS	€ 500 + resp. integrale danni
Mancata restituzione giubbino catarifrangente	€ 50,00
Mancata restituzione triangolo / kit emergenza	€ 80,00
Mancata restituzione cavi ricarica veicolo elettrico	€ 250,00 cad.
Restituzione in stazione diversa (One Way)	come da Listino prenotazione
Late Check-in (tolleranza riconsegna estesa)	€ 25,00 / 30 min
Costo sosta colonnina elettrica oltre tempo massimo	come da gestore + € 5

Allegato B — Informativa Privacy estesa (art. 13 GDPR)

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 101/2018, Rentando Italy S.r.l. fornisce la seguente informativa relativa al trattamento dei dati personali del Cliente.

1. Titolare del trattamento

Rentando Italy S.r.l., con sede legale in Via Maglio del Lotto 36, 24126 Bergamo (BG), C.F./P.IVA 10568350960, REA BG-455672. Email: privacy@rentando.it. PEC: rentandoitalysrl@legalmail.it.

2. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Rentando Italy S.r.l. ha nominato un DPO contattabile all'indirizzo dpo@rentando.it.

3. Categorie di dati trattati

Dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, codice fiscale); dati di contatto (email, telefono, indirizzo); dati documentali (numero carta identità/passaporto, numero patente, scadenze); dati di pagamento (token carta, IBAN); dati di geolocalizzazione del veicolo durante il periodo di noleggio; eventuali dati relativi a sinistri e infrazioni.

4. Finalità e basi giuridiche

(a) Esecuzione del contratto — art. 6.1.b GDPR. (b) Adempimenti fiscali e contabili — art. 6.1.c GDPR. (c) Prevenzione frodi/furti, sicurezza flotta, gestione sinistri — art. 6.1.f GDPR (interesse legittimo). (d) Marketing diretto — art. 6.1.a GDPR (consenso, libero e revocabile in ogni momento).

5. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a: compagnie assicurative; autorità di pubblica sicurezza su richiesta legittima; commercialista e consulenti legali; provider tecnici (telematica, gateway pagamenti, hosting) nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

6. Trasferimento extra-UE

Eventuali trasferimenti verso paesi extra-UE avvengono esclusivamente verso paesi con decisione di adeguatezza UE o tramite Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea.

7. Periodo di conservazione

Dati contrattuali: 10 anni dal termine del rapporto (obblighi fiscali ex art. 2220 c.c.). Dati di geolocalizzazione: cancellati entro 30 giorni dal termine del noleggio, salvo conservazione per gestione sinistri/contenziosi. Dati marketing: fino a revoca del consenso o massimo 24 mesi dall'ultima interazione.

8. Diritti dell'interessato (artt. 15-22 GDPR)

Il Cliente ha diritto di: accesso (art. 15), rettifica (art. 16), cancellazione/diritto all'oblio (art. 17), limitazione (art. 18), portabilità (art. 20), opposizione (art. 21) e al non essere sottoposto a decisioni automatizzate (art. 22). Per esercitare i diritti scrivere a privacy@rentando.it.

9. Diritto di reclamo

Il Cliente ha diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (Piazza Venezia 11, 00187 Roma — www.garanteprivacy.it).

10. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati richiesti per finalità (a), (b) e (c) è obbligatorio: il rifiuto comporta l'impossibilità di stipulare il contratto. Il consenso al marketing è facoltativo e revocabile in ogni momento senza pregiudizio per il rapporto contrattuale.

Ultimo aggiornamento: Aprile 2026. Versione completa e sempre aggiornata su www.rentando.it/privacy.